

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПЕРЕВОДА ЛЬГОТ (ЕВТ)

- Если вы переезжаете в другой округ и вы запросите льготы в этом округе или штате, вы получите новую карточку ЕВТ. Если на вашем счете ЕВТ осталась сумма льгот программы талонов на питание, вы сможете пользоваться ими по новому месту проживания. Помните, что вам нужно использовать оставшиеся льготы на вашей старой карточке как можно быстрее.
- Если произошла ошибка системы ЕВТ и неправильная сумма была снята с вашего счета, обратитесь в отдел обслуживания по бесплатному телефону № (1-877-328-9677). Ваш иск будет рассмотрен, и если вам полагается дополнительная сумма талонов на питание или денежной помощи, на ваш счет будет переведена эта сумма. Если в вашем иске отказано, вы имеете право запросить слушание вашего дела администрацией штата, обратившись в местный отдел программы социального обеспечения округа.
- Если вы не пользуетесь вашими льготами в течение 180 дней, вы не сможете воспользоваться своими льготами, пока вы не обратитесь к работнику округа, ведущему ваше дело. По прошествии дополнительных 185 дней, если вы по-прежнему не воспользуетесь вашими льготами, то они будут сниматься с вашего счета каждый месяц. Льготы программы талонов на питание не могут быть восстановлены. Льготы программы денежной помощи могут быть восстановлены, если вы позвоните работнику округа, ведущему ваше дело.