

自動振込み (ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER: EBT) についての 追加情報

- 別の郡あるいは州外に転居し、そこで給付を申請すると、新たな EBT カードを受領することになります。古い EBT カードにフードスタンプ給付の残高がある場合は、転居先でも利用することができます。早急に古いカードの残高を使い切ってしまうことを忘れないでください。
- EBT システムにエラーが発生し誤った額が差し引かれてしまった場合、フリーダイヤルのカスタマーサービス (Customer Service: 1-877-328-9677) までご連絡ください。あなたの主張は、調査され、フードスタンプまたはキャッシュ給付の払戻し資格がある場合は、その額が追加されます。主張が拒絶された場合、あなたには、お近くの福祉事務所で州聴聞会を請求する権利があります。
- 受け取った給付を 180 日間利用しないと、郡の担当者に連絡するまであなたの給付は利用できなくなります。給付を利用せずにさらに 185 日が経過してしまうと、あなたのアカウントから給付が毎月削除されます。フードスタンプ給付は再発行されません。キャッシュ給付は、郡の担当者に連絡すれば再交付される場合があります。