

MIỄN PHÍ EBT – TỜ PHÁT TAY VỀ KÝ THÁC TRỰC TIẾP

Quý vị có thể nhận được trợ cấp tiền mặt (cash aid) của mình qua EBT hay ký thác trực tiếp; tùy quý vị chọn! Cho nhân viên quận biết quý vị muốn nhận trợ cấp tiền mặt (cash aid) của mình cách nào.

Quý vị có thể chuyển từ EBT sang ký thác trực tiếp hoặc từ ký thác trực tiếp sang EBT bất cứ khi nào quý vị muốn. Cho nhân viên quận biết và họ sẽ hướng dẫn cho quý vị. Nếu quý vị không thể sử dụng thẻ EBT hoặc bất kỳ phần nào của hệ thống EBT vì một khuyết tật, hạn chế ngôn ngữ, thiếu phương tiện tiếp cận, hoặc rào cản khác, hãy cho nhân viên quận biết và họ sẽ xác định xem quý vị có hội đủ điều kiện để lãnh trợ cấp tiền mặt (cash aid) của mình bằng những cách khác. Nếu quý vị nhận được trợ cấp tiền mặt (cash aid) vào ngày thứ nhì hoặc thứ ba trong tháng, quý vị có thể được lãnh trợ cấp tiền mặt (cash aid) của mình vào ngày đầu tiên trong tháng, nếu quý vị có vấn đề khó khăn. Cho nhân viên quận biết tại sao quý vị cần phải nhận được trợ cấp tiền mặt (cash aid) của mình vào ngày đầu tiên trong tháng. Nếu quý vị nhận được trợ cấp tiền mặt (cash aid) bằng cách ký thác trực tiếp, quý vị sẽ luôn nhận được trợ cấp tiền mặt (cash aid) của mình vào ngày đầu tiên trong tháng.

Nếu phúc lợi tiền mặt EBT bị rút khỏi tài khoản của quý vị vì trộm cắp điện tử và quý vị có thẻ EBT trong người vào thời điểm xảy ra vụ trộm này, hãy gọi số (877) 328-9677 để hủy bỏ thẻ EBT của quý vị ngay lập tức và liên lạc với nhân viên quận của quý vị. Phúc lợi có thể được thay thế nếu đáp ứng một số điều kiện nhất định.

Ghi nhớ: Phúc lợi CalFresh luôn được cấp trên thẻ EBT của quý vị và đúng ra quý vị không bao giờ phải trả lệ phí khi mua hàng CalFresh.

Dưới đây là thông tin về thẻ EBT và ký thác trực tiếp để giúp quý vị chọn cách mà quý vị muốn nhận trợ cấp tiền mặt (cash aid) của mình.



NẾU QUÝ VỊ CHỌN EBT

Quý vị có thể lấy tiền mặt bằng cách rút tiền tại các ATM và bằng cách yêu cầu được thối lại tiền mặt khi quý vị thanh toán các khoản mua sắm.

Quý vị có thể rút tiền mặt **MIỄN PHÍ** bốn lần một tháng tại các máy ATM có ký hiệu MoneyPass. Sau lần rút tiền thứ tư trong một tháng, mỗi lần rút tiền từ ATM quý vị sẽ tốn 80 xu. Tìm các máy MoneyPass ATM miễn lệ phí tại www.moneypass.com. Lấy lại tiền mặt khi quý vị thanh toán các khoản mua sắm có thể **MIỄN PHÍ**, hãy hỏi cửa hàng.

Các máy ATM không có ký hiệu MoneyPass có thể tính quý vị \$4 lệ phí hoặc hơn mỗi lần rút tiền. Những lệ phí này gộp lên nhanh chóng.

Nếu gần quý vị không có máy MoneyPass ATM, hãy tìm các máy ATM khác mà quý vị không bị thu phí. Vào www.ebtproject.ca.gov/Library/Cash_Access.pdf để tìm danh sách các máy ATM không tính phí.

Nếu quý vị bị mất thẻ EBT của mình hoặc có người đánh cắp thẻ, hãy gọi dịch vụ khách hàng tại số (877) 328-9677 **ngay lập tức**. Một đại diện dịch vụ khách hàng sẽ hủy bỏ thẻ EBT của quý vị và giúp quý vị lấy một thẻ mới. Nếu phúc lợi bị người khác lấy mất trước khi quý vị có thể gọi cho dịch vụ khách hàng, phúc lợi của quý vị sẽ không được thay thế.

Hệ thống EBT ghi nhận nơi quý vị sử dụng thẻ để rút tiền mặt và thanh toán các khoản mua sắm, nhưng không ghi lại những gì quý vị mua. Quý vị có thể xem lại các giao dịch của mình bằng cách gọi số (877) 328-9677 hoặc nếu muốn xem tài khoản EBT của mình, hãy lên mạng để vào Website Khách hàng EBT. Tạo một tên người dùng và mật khẩu tại www.ebt.ca.gov/caebtclient/clientcreate.recip.

NẾU QUÝ VỊ CHỌN KÝ THÁC TRỰC TIẾP

Quý vị có thể lấy tiền mặt bằng cách rút tiền từ các ATM thuộc ngân hàng của mình và bằng cách yêu cầu được thối lại tiền mặt khi quý vị thanh toán các khoản mua sắm.

Quý vị có thể rút tiền mặt **MIỄN PHÍ** từ các ATM thuộc ngân hàng của mình; hãy hỏi ngân hàng của quý vị. Lấy lại tiền mặt khi quý vị thanh toán các khoản mua sắm có thể **MIỄN PHÍ**, hãy hỏi cửa hàng.

Các máy ATM không thuộc ngân hàng của quý vị có thể tính phí quý vị \$4 hay hơn cho mỗi lần rút tiền cộng với bất kỳ khoản phí nào mà ngân hàng của quý vị cũng có thể tính. Những lệ phí này gộp lên nhanh chóng.

Quý vị có thể tìm các máy ATM thuộc ngân hàng của mình bằng cách gọi số dịch vụ khách hàng của ngân hàng quý vị, vào thăm trang web của họ hoặc bằng cách tải ứng dụng của họ vào điện thoại thông minh của quý vị.

Nếu quý vị bị mất thẻ ATM của mình hoặc có người đánh cắp thẻ, hãy gọi cho ngân hàng của quý vị **ngay lập tức**. Ngân hàng của quý vị sẽ hủy bỏ thẻ đó và gửi cho quý vị một thẻ mới. Nếu ai đó đánh cắp và sử dụng thẻ của quý vị, quý vị có thể mất một phần hoặc tất cả số tiền bị xài. Liên lạc ngân hàng của quý vị để tìm hiểu thêm.

Ngân hàng của quý vị ghi nhận nơi quý vị sử dụng thẻ ATM để rút tiền mặt và thanh toán các khoản mua sắm. Quý vị có thể duyệt lại các giao dịch của mình trên tờ trình hàng tháng của quý vị, bằng cách vào website của ngân hàng hoặc bằng cách gọi đường dây dịch vụ khách hàng của ngân hàng quý vị.

Hãy nhớ giữ thẻ ATM và thẻ EBT của quý vị an toàn và không bao đưa Mã Số Cá Nhân (Personal Identification Number - PIN) của mình cho bất cứ ai.