

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЕЛЕКТРОННИЙ ПЕРЕКАЗ ПІЛЬГ (ЕВТ)

- Якщо ви переїжджаєте до іншого округу або за межі штату і подаєте заяву на отримання пільг у тому окрузі або штаті, ви отримаєте нову картку ЕВТ. Якщо на вашій картці ЕВТ залишилися пільги за програмою талонів на харчування, ви зможете користуватися ними на новому місці. Пам'ятайте, що вам потрібно якнайскоріше використати пільги, що залишилися на вашій попередній картці.
- У випадку, якщо виникла помилка системи ЕВТ, і з вашого рахунку була знята неправильна сума, зателефонуйте за безкоштовним номером у відділ обслуговування (1-877-328-9677). Вашу претензію буде розглянуто, і якщо буде визнано, що ви маєте право на відшкодування пільг у талонах харчування або готівкою, ваш рахунок буде поповнено на відповідну суму. Якщо вашу претензію буде відхилено, ви маєте право прохати про надання слухання справи адміністрацією штату, звернувшись до вашого місцевого відділу соціального забезпечення.
- Якщо ви не користуватиметесь вашими пільгами протягом 180 днів, ви не зможете скористатися ними доти, доки ви не звернетесь до працівника округу, що веде вашу справу. Якщо мине ще 185 днів і ви не скористаєтесь вашими пільгами, пільги будуть щомісяця видалятися з вашого рахунку. Пільги за програмою талонів на харчування не можуть бути відновлені. Ваші пільги за програмою готівкової допомоги можуть бути відновлені, якщо ви звернетесь до працівника округу, що веде вашу справу.