

## 附件 A

<在郡的信箋抬頭>

### 突擊家訪 跟進信件

(地址)

親愛的\_\_\_\_\_：

我們嘗試在（在此填上試圖家訪的日期）（填上試圖家訪的時間）到你府上拜訪你。可能你不在家中或者不允許讓郡政府的工作員進入你家。這次訪問的目的是為了確保你得到你的IHSS服務，確認這些服務的質量並檢查你的身心健康。我們還將檢查一些計劃的規則和要求的滿足情況。

你有責任管理你的提供者並確保你得到你所需要的服務。我們的目的是增加你對相關信息的了解，這樣你會成為一個信息更靈通的領取者，確保你獲得就你的健康和幸福而言最合適的服務。

請記住，你必須配合家訪作為你領取福利的條件之一。一些家訪可能會被公佈，但一些其他家訪則可能不會預先通知。如果我們無法執行家訪或找出為什麼我們無法執行的原因，你的福利可能被終止。在這種情況出現之前，你會得到一個通知。

以下的計劃規則有助於防止你欠我們超額的付款使你承擔欠款，使你失去服務，並且保護你免受民事或刑事法律的行動。

除了配合家訪，請記住做到以下幾點：

- 在每張工時單只簽署自己的名字，除非你被授權為他人簽署。
- 如果你需要的程度上升或下降，請務必告訴你的工作員，這樣你就可以得到合適的服務。
- 只把真實工作的時數報上工時單。如果他們沒有工作，不要列出所有批准的時數。
- （當你在**醫院**或**護養院**的時數，除非個案工作員授權，或者如果你是**被監禁**而無法被支付）。
- 必須每次都報告所有在你家庭生活的成員。
- 如果你將會長時間不在家中，你必須報告。

請致電（在此填上指定代表的姓名和電話）以驗證你的地址，電話號碼，有效性和與你聯絡的最佳方式。這將幫助我們完成這家訪。作出突擊家訪的人員是受過訓練的郡工作員，該人士將有一個郡政府徽章或標識，並且在經你允許進入你家時必須向你出示。如果你覺得你一直被不公平對待或被歧視，請聯絡（在此填上聯絡資料）。如果你懷疑在IHSS計劃裏有欺詐的行為，請聯絡衛生保健服務部欺詐熱線**1-888-717-8302**

(Chinese)