

Fraude y abuso de Medi-Cal

Línea de asistencia de IHSS: 1-888-717-8302
Correo electrónico: IBREF@dhcs.ca.gov
Sitio Web: www.dhcs.ca.gov

El Departamento de Servicios de Atención de la Salud (Department of Health Care Services, DHCS) pide que cualquier persona que observe o tenga conocimiento de actividades sospechosas de atención de la salud llame al número de teléfono de la Línea de asistencia de fraude de IHSS de Medi-Cal, **1-888-717-8302**, para informarlo. El mensaje grabado se puede escuchar en inglés y en otros cuatro idiomas: español, vietnamita, camboyano y ruso. La llamada es gratis y la persona que llama se puede mantener anónima. También nos pueden enviar un mensaje por correo electrónico a IBREF@dhcs.ca.gov o en línea usando nuestro formulario de queja en, <http://apps.dhcs.ca.gov/AutoForm2/default.aspx?af=1828>.

El fraude de Medi-Cal es cuando algunos proveedores, y en algunos casos consumidores, tratan de recibir pagos o beneficios no autorizados de alguno de los programas de Medi-Cal, incluyendo el Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS). Este tipo de fraude puede tomar muchas formas, pero la forma más común en el Programa de IHSS es cuando los proveedores intencionalmente cobran por servicios innecesarios o servicios que no prestaron.

