Cómo comunicarse con su proveedor

La manera en que se comunica con su proveedor puede afectar la calidad del cuidado que reciba.

La buena comunicación es el primer paso para tener una buena relación de trabajo.

Para poder comunicarse bien, siempre diga claramente lo que necesita. Escuche cómo responde su proveedor y haga preguntas sobre cualquier cosa que no entienda.

Tómese el tiempo para conocer a su proveedor.

- Pregúntele a su proveedor qué nombre prefiere usar y use ese nombre.
- Pregunte sobre cualquier hábito que pueda tener su proveedor que lo podría afectar a usted, como por ejemplo si fuma, y hable sobre los hábitos que tiene usted que quiere que conozca el proveedor.

Verifique que su proveedor entienda lo que está diciendo.

- No hable demasiado rápido o demasiado lento.
- Si le está hablando y su proveedor parece estar confundido, pregúntele si entiende lo que está diciendo. Al preguntárselo, sabrá bien si lo entendió o si necesita explicárselo en más detalle.

Consejos útiles para una buena comunicación.

- Mantenga abiertas las líneas de comunicación para evitar los malentendidos.
- Puede ser útil usar el humor y la paciencia para lidiar con situaciones difíciles. El tono de su voz también puede mejorar los resultados.
- Tome responsabilidad por sus sentimientos y respete las preocupaciones de su proveedor haciendo declaraciones en primera persona.

Por ejemplo:

"Veo/oigo/siento que (diga el tema que quiere tratar).

Me hace sentir (diga cómo lo hace sentir).

Necesito (indique una posible solución)".

Podría ser algo como:

"Comprendo que es difícil aprender a realizar esta tarea, pero me hace sentir incómodo cuando se queja en voz baja. Me gustaría que me pida más instrucciones y que me cuente lo que piense para que podamos resolver el problema".

"Esta es la tercera vez esta semana que ha llegado 20 minutos tarde. Me siento frustrado porque se desordenan mis horarios cuando llega tarde. Necesito que llegue puntualmente".

Mantenga abiertas las líneas de comunicación y enfocadas en su cuidado.

- Sea amable, pero mantenga una relación profesional en la medida de lo posible. No se olvide que el proveedor está allí para proporcionarle servicios de IHSS.
- Es posible que su proveedor no quiera compartir detalles sobre su vida personal. Respete su privacidad.
- Las diferencias culturales a veces pueden afectar qué tan bien se llevan, y pueden crear malentendidos. Hable sobre estos temas de inmediato y trate de encontrar una solución que satisfaga a los dos.